

Desarrollo de la transparencia y la participación ciudadana



Ayuntamiento de Alcobendas

Javier Arteaga – Subdirector Participación Ciudadana

Roberto Magro – Jefe Servicios Interactivos

jarteaga@aytoalcobendas.org @javarteaga / rmagro@aytoalcobendas.org @robermape

FEMP, 14 de diciembre de 2015

Objetivo legislatura 2007-2011

Mejorar la transparencia, la colaboración y la participación de nuestra organización y los grupos de interés a través del intercambio de necesidades y servicios utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones.

2008-2012 - Informe Transparencia Ayuntamientos - ITA (ranking global):

2008 – 9º puesto

2009 – 2º puesto

2010 – 7º puesto

2012 – 1º puesto (compartido con 7 ayuntamientos)

2014 – 1º puesto (compartido con 18 ayuntamientos)

2012 - Se crea “Gobierno Responsable” en la web municipal.

2013 - Piloto “Datos Abiertos”, en colaboración con Telefónica, en la web municipal.
- Aprobación Tercer Plan Estratégico “Diseña Alcobendas” hasta 2020.

2014 - Se aprueba por mayoría absoluta del Pleno Municipal el “Protocolo de Transparencia y Buen Gobierno del Ayuntamiento de Alcobendas”.

TERCER PLAN ESTRATÉGICO – DISEÑA ALCOBENDAS 2020

Eje 3 “Buen Gobierno, Abierto y Gestión Responsable”

Objetivo

Alcanzar un modelo de Gobierno y Administración Abierta, basado en la máxima transparencia, participación y apoyo a la iniciativa social, en la coordinación entre instituciones y la colaboración público privada.



Condicionantes

- Ley de Transparencia, Acceso a la Información pública y Buen Gobierno.
- Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local.

TERCER PLAN ESTRATÉGICO – DISEÑA ALCOBENDAS 2020

Eje 3 “Buen Gobierno, Abierto y Gestión Responsable”

Tareas hasta 2020

Implantar 25 actuaciones aprobadas para desarrollar el modelo de Gobierno y Administración Abierta y Transparente: de, con y para los ciudadanos de Alcobendas.



Acciones destacadas (2016-2017)

- Revisión del Protocolo: perspectiva política, organizacional y ciudadana.
- Nueva web municipal: información, tramitación y visión de Gobierno Abierto.

Proyecto transversal que recoge el compromiso político y el de la organización con la transparencia y el buen gobierno.

PROTOCOLO DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS
Departamento de Servicios Interactivos
Dirección de Planificación, Calidad y Organización
Área Administración Municipal



OBJETIVOS

- Cumplir la ley 19/2013 de Transparencia, Acceso a la información y Buen Gobierno.
- Recuperar la confianza de los ciudadanos hacia los representantes políticos, consolidando pautas de comportamiento que contribuyan a generar buenas prácticas de gobierno.
- Aplicar la transparencia como un motor transversal del modelo de gestión municipal y avanzar en el modelo del Gobierno Abierto.
- Definir y publicar nuestros compromisos de transparencia como instrumentos facilitadores para la gestión y rendición de cuentas de la organización.
- Desarrollar actuaciones y procedimientos que ayuden a promover y mejorar la transparencia.
- Publicar toda la información disponible en formato reutilizable.

PROTOCOLO DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS
Departamento de Servicios Interactivos
Dirección de Planificación, Calidad y Organización
Área Administración Municipal



- 201 compromisos para publicar en la web municipal que muestran la información del Ayuntamiento, Patronatos, Empresas Municipales y Fundaciones. Se actualizan mensual, trimestral o anualmente según la tipología del dato.

Áreas de información

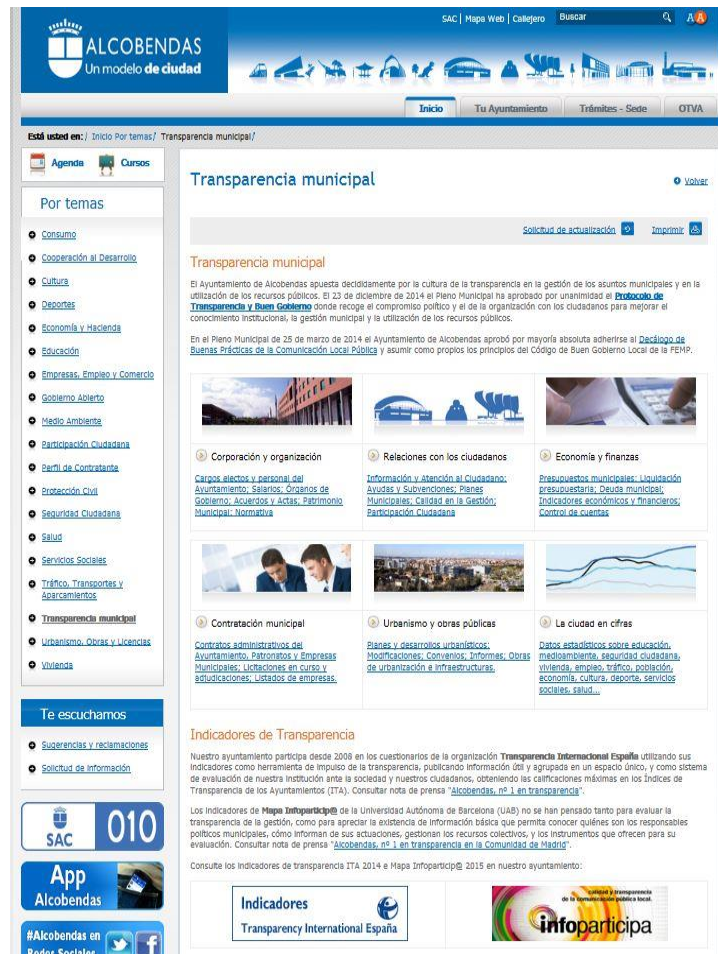
- a) Corporación municipal y organización.
- b) Relaciones con los ciudadanos.
- c) Información económica y financiera.
- d) Contratación municipal.
- e) Planes de urbanismo y obras públicas.
- f) Servicios de la ciudad.

La web es un canal facilitador de la transparencia; impulsa servicios de información gestión, comunicación y participación.

Publicidad activa
Derecho de acceso a la información
Rendición de cuentas

Información de fácil comprensión
Actualizada
Estructurada
Parcialmente reutilizable

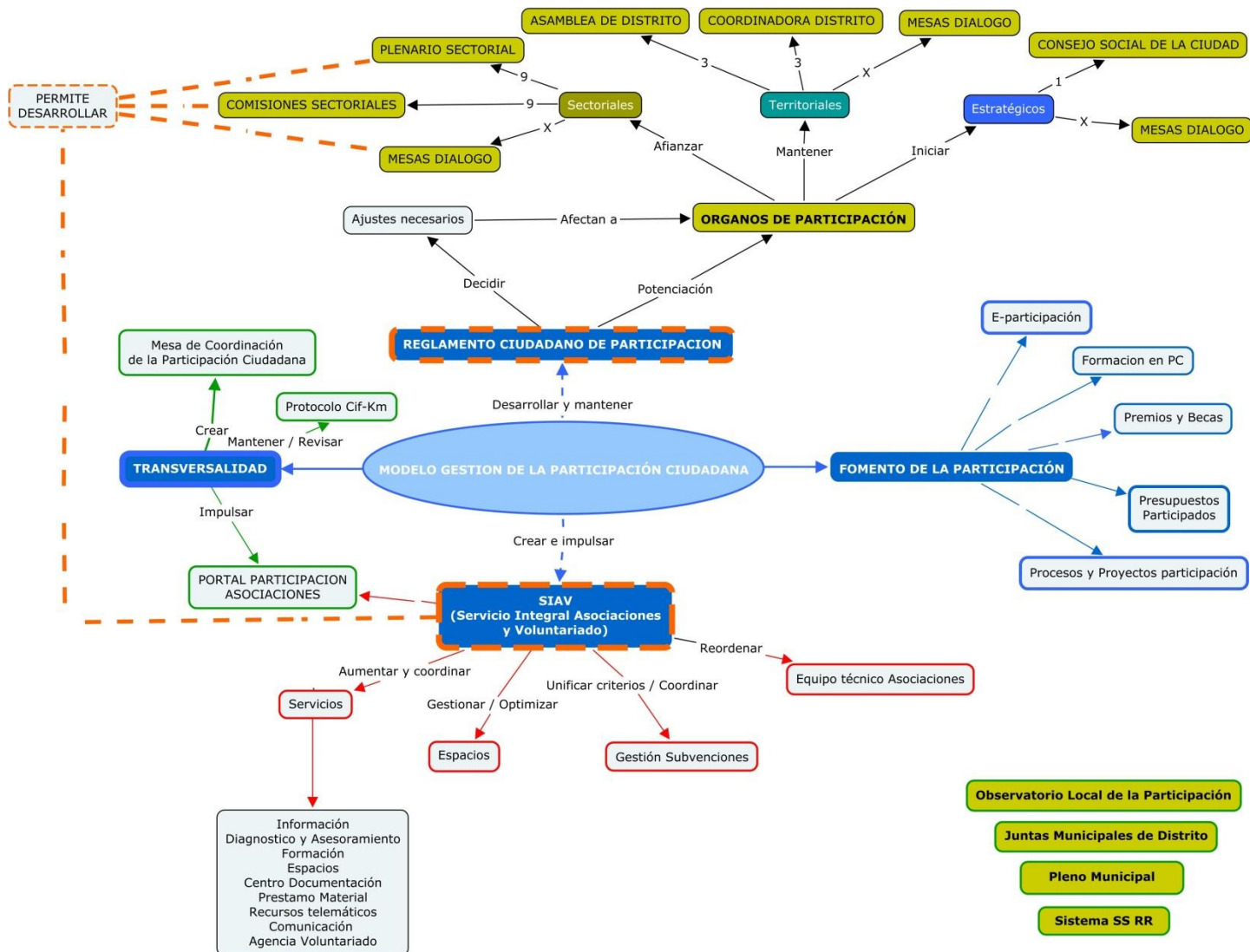
Accesos sección (01/01/2015 – 31/10/2015)
4.871 visitas (+113% respecto mismo periodo 2014)



The screenshot shows the 'Transparencia municipal' section of the Alcobendas website. The header includes the Alcobendas logo and navigation links like 'Inicio', 'Tu Ayuntamiento', 'Trámites - Sede', and 'OTVA'. The main content area is titled 'Transparencia municipal' and includes a 'Solicitud de actualización' button and a 'Valorar' link. Below this, there's a section 'Transparencia municipal' with a paragraph explaining the commitment to transparency. A grid of six categories follows: 1. Corporación y organización, 2. Relaciones con los ciudadanos, 3. Economía y finanzas, 4. Contratación municipal, 5. Urbanismo y obras públicas, and 6. La ciudad en cifras. Each category has a brief description and a list of related topics. At the bottom, there's a section 'Indicadores de Transparencia' with text about participation in the 'Transparencia Internacional España' survey and a link to the 'Mapa Infoparticipa'.

Participación Ciudadana

Anterior Mapa de la Participación Ciudadana en Alcobendas



Intenciones: ¿qué hemos querido lograr?

I. Aumentar la flexibilidad y agilidad de la Participación

II. Simplificar la Participación

III.Minimizar la burocracia y los Órganos

IV. Aumentar la "rentabilidad" de la Participación

Estrategia 2.0

participación ciudadana



PILARES

iniciativas ciudadanas
distritos
sistema S/R
medios comunicación
aviso y emergencias
redes sociales
datos e información
mecanismos participación
monitoreo redes

ESCUCHAR



informar/comunicar
consultar
colaborar/involucrar
iniciativas/retos

CONVERSAR



comunidad virtual



TOMA DE
DECISIONES



Ciclo Escucha Activa



Equipo Gobierno
Staff Directivo



EJES

1



Favorecer liderazgo
Trabajar valores 2.0
Divulgar cultura 2.0

Valores 2.0

Herramientas
y tecnologías

Planificación en RRSS
Implementar plataforma
propia
Incorporar herramientas 2.0
Diseñar sistema de
información para la dirección

3



Adaptar organizativamente
estructura y puestos
Crear órganos coordinación
interdepartamental
Adecuar competencias
personal técnico
Trabajar sobre procesos

Transformación
Organizativa

2

Adaptación
Normativa

Adecuar el Reglamento
vigente a l enfoque 2.0



4



www.alcobendas.org



ALCALDÍA

ÁREA DE INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO

INNOVACIÓN

GOBIERNO ABIERTO

COMUNICACIÓN

TRANSPARENCIA

PARTICIPACIÓN

COLABORACIÓN

Partes del Gobierno Abierto



Qué nos supone el Gobierno Abierto: Por dónde empezar





¡¡ Muchas gracias !!

www.alcobendas.org |  